

# 運輸安全マネジメント



当社は平成28年9月29日、公益社団法人日本バス協会より、「貸切バス安全性評価認定制度」において「一ツ星認定」を受けました。

※詳しい制度については、日本バス協会の「[貸切バス事業者安全性評価認定制度](#)」のページをご覧ください。

## ■運輸安全マネジメント宣言

平成18年10月1日より、全ての自動車運送事業者が運輸安全マネジメントを実施し、輸送の安全性の向上に努めることが義務付けられました。

「輸送の安全性を確保すること」は、バス事業者として当然の責務であり、さらに法律の施行により、経営のトップから現場の運転者に至るまで輸送の安全が最も重要であることを自覚し、運輸安全マネジメントにより絶えず輸送の安全性の向上に努めなければならないこととなりました。

弊社はここに「運輸安全マネジメント」を下記のとおり実施することを宣言します。

# 運輸安全マネジメント

## 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 事業者は、輸送の安全の確保が事業運営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たします。  
また、現場の安全に関する状況の重要性を認識し、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させます。
- (2) 安全輸送のためPDCAサイクル（Plan = 計画、Do = 実行、Check = 評価、Action = 改善）を実施し、継続的に見直しと改善に努めます。

## 2. 輸送の安全に関する重点施策

- (1) 全従業員の安全意識の向上を図る
- (2) 交通安全関係法令を遵守し事故防止を図る

## 3. 輸送の安全に関する目標と安全対策実施要領

- (1) 長期目標
  - ・無事故無違反の達成
- (2) 短期目標
  - ・有責事故の50%削減を目指す（特に後退時の事故は0件）
  - ・セーフティラリーで全員無事故・無違反を目指す
- (3) 健康管理について
  - ・定期健康診断の実施（年2回）と有所見者の確認
  - ・アルコール検査の実施と服用薬の確認
- (4) ヒヤリハット情報の収集と活用
  - ・点呼時における情報の聴取
  - ・事故防止委員会の開催（情報の分析と報告・対策）
- (5) 社員教育の実施
  - ・事故惹起者への個人指導、管理者による添乗指導の実施
  - ・運行管理者・運行管理補助者研修の実施
  - ・安全運転教育講習会の開催

4. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故

0件

5. 行政処分の公表

平成29年度においてはありません。

6. 緊急時の連絡体制

別紙

7. 安全管理規定

別紙

8. 安全統括管理者に関する情報

安全統括管理者（統括運行管理者） 小堀 敬

平成30年4月1日

株式会社 仁井田観光  
代表取締役 小堀トキ子

## 安全管理規程

### 目次

- 第一章 総則
- 第二章 輸送の安全を確保するための事業の運営の方針等
- 第三章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の体制
- 第四章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の方法

### 第一章 総則

#### (目的)

#### 第一条

この規程（以下「本規程」という。）は、道路運送法（以下「法」という。）第二十二條の二の規定に基づき、輸送の安全を確保するために遵守すべき事項を定め、もって輸送の安全性の向上を図ることを目的とする。

#### (適用範囲)

#### 第二条

本規程は、当社の乗合バス及び貸切バス事業に係る業務活動に適用する。

### 第二章 輸送の安全を確保するための事業の運営の方針等

#### (輸送の安全に関する基本的な方針)

#### 第三条

社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たす。また、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させる。

- 2 輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善（Plan Do Check Act）を確実に実施し、安全対策を不断に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努める。また、輸送の安全に関する情報については、積極的に公表する。

#### (輸送の安全に関する重点施策)

#### 第四条

前条の輸送の安全に関する方針に基づき、次に掲げる事項を実施する。

- 一 輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程

に定められた事項を遵守すること。

二 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努めること。

三 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じること。

四 輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、共有すること。

五 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを適確に実施すること。

(輸送の安全に関する目標)

第五条

第三条に掲げる方針に基づき、目標を策定する。

(輸送の安全に関する計画)

第六条

前条に掲げる目標を達成し、輸送の安全に関する重点施策に応じて、輸送の安全を確保するために必要な計画を作成する。

第三章

輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の体制

(社長等の責務)

第七条

社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を有する。

2 経営トップは、輸送の安全の確保に関し、予算の確保、体制の構築等必要な措置を講じる。

3 経営トップは、輸送の安全の確保に関し、安全統括管理者の意見を尊重する。

4 経営トップは、輸送の安全を確保するための業務の実施及び管理の状況が適切かどうかを常に確認し、必要な改善を行う。

(社内組織)

第八条

次に掲げる者を選任し、輸送の安全の確保について責任ある体制を構築し、輸送の安全を確保するための企業統治を適確に行う。

一 安全統括管理者

二 運行管理者

三 整備管理者

四 その他必要な責任者

2 営業所長は、安全統括管理者の命を受け、輸送の安全の確保に関し、各課を統括し、指導監督を行う。

- 3 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統については、安全統括管理者が病気等を理由に本社に不在である場合や重大な事故、災害等に対応する場合も含め、別に定める組織図による。

(安全統括管理者の選任及び解任)

#### 第九条

取締役のうち、旅客自動車運送事業規則第四十七条の五に規定する要件を満たす者の中から安全統括管理者を選任する。

- 2 安全統括管理者が次の各号のいずれかに該当することとなったときは、当該管理者を解任する。
  - 一 国土交通大臣の解任命令が出されたとき。
  - 二 身体の故障その他のやむを得ない事由により職務を引き続き行うことが困難になったとき。
  - 三 関係法令等の違反又は輸送の安全の確保の状況に関する確認を怠る等により、安全統括管理者がその職務を引き続き行うことが輸送の安全の確保に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき。

(安全統括管理者の責務)

#### 第十条

安全統括管理者は、次に掲げる責務を有する。

- 一 全社員に対し、関係法令等の遵守と輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底すること。
- 二 輸送の安全の確保に関し、その実施及び管理の体制を確立、維持すること。
- 三 輸送の安全に関する方針、重点施策、目標及び計画を誠実に実施すること。
- 四 輸送の安全に関する報告連絡体制を構築し、社員に対し周知を図ること。
- 五 輸送の安全の確保の状況について、定期的に、かつ必要に応じて、随時、内部監査を行い、経営トップに報告すること。
- 六 経営トップ等に対し、輸送の安全の確保に関し、必要な改善に関する意見を述べる等必要な改善の措置を講じること。
- 七 運行管理が適正に行われるよう、運行管理者を統括管理すること。
- 八 整備管理が適正に行われるよう、整備管理者を統括管理すること。
- 九 輸送の安全を確保するため、社員に対して必要な教育又は研修を行うこと。
- 十 その他の輸送の安全の確保に関する統括管理を行うこと。

### 第四章

輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の方法

(輸送の安全に関する重点施策の実施)

#### 第十一条

輸送の安全に関する基本的な方針に基づき、輸送の安全に関する目標を達成すべく、輸送の安全に関する計画に従い、輸送の安全に関する重点施策を着実に実施する。

(輸送の安全に関する情報の共有及び伝達)

#### 第十二条

経営トップと現場や運行管理者と運転者等との双方向の意思疎通を十分に行うことにより、輸送の安全に関する情報が適時適切に社内において伝達され、共有されるように努める。また、安全性を損なうような事態を発見した場合には、看過したり、隠蔽したりせず、直ちに関係者に伝え、適切な対処策を講じる。

(事故、災害等に関する報告連絡体制)

#### 第十三条

事故、災害等が発生した場合における当該事故、災害等に関する報告連絡体制は別に定めるところによる。

- 2 事故、災害等に関する報告が、安全統括管理者、経営トップ又は社内の必要な部局等に速やかに伝達されるように努める。
- 3 安全統括管理者は、社内において報告連絡体制の周知を図るとともに、第一項の報告連絡体制が十分に機能し、事故、災害等が発生した後の対応が円滑に進むよう必要な指示等を行う。
- 4 自動車事故報告規則（昭和二十六年運輸省令第百四号）に定める事故、災害等があった場合は、報告規則の規定に基づき、国土交通大臣へ必要な報告又は届出を行う。

(輸送の安全に関する教育及び研修)

#### 第十四条

第五条の輸送の安全に関する目標を達成するため、必要となる人材育成のための教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、着実に実施する。

(輸送の安全に関する内部監査)

#### 第十五条

安全統括管理者は、自ら又は安全統括管理者が指名する者を実施責任者として、安全マネジメントの実施状況等を点検するため、少なくとも一年に一回以上、適切な時期を定めて輸送の安全に関する内部監査を実施する。

また、重大な事故、災害等が発生した場合又は同種の事故、災害等が繰り返し発生した場合その他特に必要と認められる場合には、緊急に輸送の安全に関する内部監査を実施する。

- 2 安全統括管理者は、前項の内部監査が終了した場合はその結果を、改善すべき事項が認められた場合はその内容を、速やかに、経営トップに報告するとともに、輸送の安全の確保のために必要な方策を検討し、必要に応じ、当面必要となる緊急の是正措置又は予防措置を講じる。

(輸送の安全に関する業務の改善)

#### 第十六条

安全統括管理者から事故、災害等に関する報告又は前条の内部監査の結果や改善すべき事項の報告があった場合若しくは輸送の安全の確保のために必要と認める場合には、輸送の安全の確保のために必要な改善に関する方策を検討し、是正措置又は予防措置を講じる。

- 2 悪質な法令違反等により重大事故を起こした場合は、安全対策全般又は必要な事項において現在よりも更に高度の安全の確保のための措置を講じる。

(情報の公開)

#### 第十七条

輸送の安全に関する基本的な方針、輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況、自動車事故報告規則第二条に規定する事故に関する統計、安全管理規程、輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置、輸送の安全に係る情報の伝達体制及びその他の組織体制、輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況、輸送の安全に関する内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置、安全統括管理者に係る情報について、毎事業年度の経過後百日以内に外部に対し公表する。

- 2 事故発生後における再発防止策等、行政処分後に輸送の安全の確保のために講じた改善状況について国土交通省に報告した場合には、速やかに外部に対し公表する。

(輸送の安全に関する記録の管理等)

#### 第十八条

本規程は、業務の実態に応じ、定期的に及び適時適切に見直しを行う。

- 2 輸送の安全に関する事業運営上の方針の作成に当たっての会議の議事録、報告連絡体制、事故、災害等の報告、安全統括管理者の指示、内部監査の結果、経営トップに報告した是正措置又は予防措置等を記録し、これを適切に保存する。
- 3 前項に掲げる情報その他の輸送の安全に関する情報に関する記録及び保存の方法は別に定める。

平成 27 年 4 月 1 日制定



# 事件・事故発生

乗務員

<ul style="list-style-type: none"><li>・慌てずに状況の把握</li><li>・傷病者の確認</li><li>・乗客の安全確保</li><li>・必要に応じて110番、119番</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・会社(運行管理者)へ連絡 本社 028-676-0021 緊急連絡担当者 運行管理者:小堀敬 社長:小堀トキ子 会長:小堀栄久</li></ul>
--	--

会社

・状況の把握	・傷病者の有無	・必要各所へ連絡
--------	---------	----------

特定重大事件

<ul style="list-style-type: none"><li>・バスジャック</li><li>・施設の不法占拠</li><li>・爆弾等の爆発</li><li>・核、放射性物質などの散布</li></ul>
--

重大事件

<ul style="list-style-type: none"><li>・死者を生じた事故</li><li>・乗客に重傷者を生じた事故</li><li>・5名以上の重傷者を生じた事故</li><li>・10名以上の負傷者を生じた事故(重傷・軽傷を問わない)</li><li>・乗員による業務中の暴行事件</li><li>・転覆、転落、火災の事故(積載物品の火災を含む)</li><li>・鉄道車両と衝突若しくは接触した事故</li><li>・酒気帯び運転</li><li>・自然災害に起因する可能性のある事故</li><li>・その他報道機関などから取材、問い合わせを受けた事件又は報道のあった事件であって、運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのあるもの</li></ul>
--

その他の事故・故障

<ul style="list-style-type: none"><li>・特定重大事件、重大事件以外の事故</li><li>・事故が起こる可能性のある故障</li></ul>
---

各コールセンター

<ul style="list-style-type: none"><li>・栃木日野自動車 中央コールセンター 0120-92-2495 090-3319-5193 028-653-1116</li><li>・三菱自動車 コールセンター 0120-324-860</li><li>・栃木イスズ コールセンター 0120-051-963</li></ul>
--

関東運輸局  
自動車技術安全部  
保安・環境課

勤務時間(9:30~18:15) TEL 045-211-7256 FAX 045-201-8813 勤務時間外・休日 080-3369-7054
---

栃木運輸支局保安担当

勤務時間(8:30~17:15) TEL 028-658-6123 FAX 028-659-2416 勤務時間外・休日 080-3369-7056
---

事件の予告

<ul style="list-style-type: none"><li>・特定重大事件 又は重大事件に係る予告電話 インターネットへの書き込み その他の予告行為の発見</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>①事業者名</li><li>②受信日時、受信者、受信方法、回数</li><li>③予告日時、場所、内容</li><li>④情報入手先</li><li>⑤警察への届出の有無及び警察の対応状況</li><li>⑥その他把握している事項</li><li>⑦今後の対応</li><li>⑧緊急連絡担当者名及び連絡先</li></ol>
---

報告事項

<ol style="list-style-type: none"><li>①事件種別(特定重大事件のみ)、②事件概要、③被害の概要、④事業者名、⑤事業形態、⑥発生日時、⑦発生場所、⑧被害車両の情報、⑨警察への届出の有無及び警察の対応、⑩情報入手先、⑪その他把握している事項、⑫今後の対応、⑬緊急連絡担当者名及び連絡先</li></ol> <p>※第1報後も把握状況を速やかに報告</p>
--